В 2016 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг 117 (8 государственных и 109 муниципальных) учреждений, расположенных на территории Ярославской области. Было проанкетировано свыше 25 тыс. получателей услуг.

Суммарная шкала оценок по всем группам показателей составила 100 баллов, для учебных заведений – 74. Средний балл по итогам независимой оценки качества – 65. Преобладают оценки выше 50 баллов. Ниже 50 баллов получили только два учреждения – Некоузский историко-краеведческий музей (48,7 из 100) и Ярославский колледж культуры (46,7 из 74).

В целом по отрасли лидируют библиотеки: все они набрали выше 52,7 балла.

Библиотеки (22 учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов | Учреждения |
| Высший | 91.60 | Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова |
| *Средний* | *69.52* |  |
| Низший | 52.70 | Пригородное библиотечное объединение Переславского района |

Музеи (5 учреждений)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов | Учреждения |
| Высший | 77. 60 | Музей истории города Ярославля |
| *Средний* | *65.06* |  |
| Низший | 48.70 | Некоузский историко-краеведческий музей |

Культурно-досуговые учреждения (86 организаций)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов | Учреждения |
| Высший | 79.50 | Культурно-досуговый центр Даниловского района |
| *Средний* | *65.51* |  |
| Низший | 50.50 | Социально-культурный центр Ильинского сельского поселения Угличского района |

Учебные заведения (3 госучреждения, максимально – 74 балла)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов | Учреждения |
| Высший | 58,9 | Ярославское художественное училище |
| *Средний* | *55.15* |  |
| Низший | 46.7 | Ярославский колледж культуры |

По районам средний балл – 63,8.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Районы | Баллы |
| 1 | Городской округ г. Ярославль | 76.38 |
| 2 | Даниловский муниципальный район | 72.75 |
| 3 | Городской округ г. Рыбинск | 72.53 |
| 4 | Мышкинский муниципальный район | 70.63 |
| 5 | Первомайский муниципальный район | 68.43 |
| 6 | Тутаевский муниципальный район | 67.66 |
| 7 | Пошехонский муниципальный район | 67.36 |
| 8 | Некоузский муниципальный район | 65.33 |
| 9 | Любимский муниципальный район | 64.50 |
| 10 | Ростовский муниципальный район | 64.25 |
|  | ***Средний*** | ***63.86*** |
| 11 | Рыбинский муниципальный район | 62.30 |
| 12 | Большесельский муниципальный район | 62.20 |
| 13 | Некрасовский муниципальный район | 61.40 |
| 14 | Угличский муниципальный район | 60.71 |
| 15 | Гаврилов-Ямский муниципальный район | 60.38 |
| 16 | Ярославский муниципальный район | 59.18 |
| 17 | Городской округ г. Переславль-Залесский | 57.55 |
| 18 | Брейтовский муниципальный район | 57.00 |
| 19 | Борисоглебский муниципальный район | 55.65 |
| 20 | Переславский муниципальный район | 55.00 |

Неудовлетворительно выглядят результаты по представлению информации на сайтах муниципальных учреждений и государственных учебных заведений. Из максимальных 33 баллов наибольший составляет 26.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов  max 33 | Учреждения |
| Высший | 26 | * Дворец культуры Тутаевского района * Централизованная система детских библиотек г. Ярославля |
| Средний | 9.12 |  |
| Низший | 0 |  |

Информация на сайте bus.gov.ru полностью представлена 14 муниципальными учреждениями, не представлена - у шести.

У всех государственных учреждений – 6-7 баллов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов  max 7 | Учреждения |
| Высший | 7 | 14 учреждений |
| Средний | 3.36 |  |
| Низший | 0 | 6 учреждений |

Во всех районах различно организованы доступ и размещение информации на федеральном сайте.

Наиболее высокие показатели по отношению к максимальной оценке фиксируются по показателюудовлетворенности качеством оказания услуг получателями услуг. Они все близки к максимальному значению – 60.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Баллы | Количество баллов  max 60 | Учреждения |
| Высший | 57.4 | Глебовский центр досуга Рыбинского района |
| Средний | 51.8 |  |
| Низший | 44.9 | Шашковский центр досуга Рыбинского района |

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Ярославской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы | Итоговая оценка | *Максимальная оценка* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| **Большесельский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Благовещенского сельского поселения | *52,4* | *0* | *0* | **52,4** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Большесельского сельского поселения | *54,0* | *0* | *8* | **62,0** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Вареговского сельского поселения | *55,4* | *6* | *11* | **72,4** | 100 |
| **Борисоглебский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Борисоглебская центральная библиотека» | *50,2* | *5* | *0* | **55,2** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Борисоглебский районный культурно-досуговый центр» | *51,1* | *5* | *0* | **56,1** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| **Брейтовский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Брейтовская районная централизованная библиотечная система» | *52,3* | *7* | *1,5* | **60,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры Брейтовский районный культурно-досуговый центр | *52,3* | *2* | *5* | **59,3** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Брейтовского сельского поселения Ярославской области «Сельский клуб» | *50,0* | *1* | *0* | **51,0** | 100 |
| **Гаврилов-Ямский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гаврилов-Ямскаямежпоселенческая центральная библиотека-музей» | *51,4* | *7* | *18* | **76,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Великосельский культурно-досуговый центр» | *50,6* | *1* | *13* | **64,6** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры» городского поселения Гаврилов-Ям | *51,6* | *3* | *4,5* | **59,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр» | *51,0* | *0* | *0* | **51,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Митинский культурно-досуговый центр» | *49,5* | *1* | *3,5* | **54,0** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества» | *52,3* | *1* | *2,5* | **55,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Шопшинский культурно-досуговый центр» | *50,3* | *1* | *10,5* | **61,8** | 100 |
| **Даниловский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Даниловская централизованная библиотечная система Даниловского муниципального района» | *54,4* | *7* | *19,5* | **80,9** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Районный культурно-досуговый центр» | *53,0* | *3* | *23,5* | **79,5** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Историко-краеведческий музей имени Полуэкта Константиновича Шарапова | *52,6* | *2* | *16* | **70,6** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Даниловская художественная галерея» | *57,5* | *1* | *1,5* | **60,0** | 100 |
| **Любимский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры Любимская централизованная библиотечная система | *52,3* | *6* | *20* | **78,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Любимский районный Дом культуры» | *46,8* | *1* | *10,5* | **58,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры п.Отрадный» | *48,4* | *1* | *7,5* | **56,9** | 100 |
| **Мышкинский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского муниципального района» | *52,3* | *4* | *22* | **78,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Межпоселенческий Дом культуры» | *52,9* | *1* | *14* | **67,9** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Этнографический музей кацкарей» | *55,7* | *1* | *9* | **65,7** | 100 |
| **Некоузский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры Некоузская центральная библиотека им. А.В.Сухово-Кобылина | *48,2* | *7* | *23* | **78,2** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский культурно-досуговый центр» | *50,1* | *4* | *15* | **69,1** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский историко-краеведческий музей» | *45,7* | *3* | *0* | **48,7** | 100 |
| **Некрасовский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовская центральная библиотека» | *58,5* | *6* | *2* | **66,5** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Бурмакино» | *50,0* | *1* | *11* | **62,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры Культурно-досуговый центр сельского поселения Красный Профинтерн | *51,5* | *1* | *2* | **54,5** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный дом культуры Некрасовского муниципального района» | *56,3* | *3* | *2* | **61,3** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовский районный краеведческий музей» | *56,7* | *4* | *2* | **62,7** | 100 |
| **Первомайский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Первомайская Межпоселенческая централизованная библиотечная система» | *55,3* | *7* | *0* | **62,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Первомайский Межпоселенческий Дом культуры» Первомайского муниципального района | *52,5* | *2* | *9,5* | **64,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Козская централизованная клубная система» | *54,1* | *6* | *14* | **74,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Кукобойская централизованная клубная система» | *53,4* | *7* | *13,5* | **73,9** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Пречистенская централизованная клубная система» | *48,6* | *7* | *13,5* | **69,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Семеновская централизованная клубная система» | *48,2* | *6* | *13* | **67,2** | 100 |
| **Переславский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Пригородное библиотечное объединение» | *45,7* | *6* | *1* | **52,7** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Нагорьевский культурно-досуговый центр» | *53,1* | *1* | *3,5* | **57,6** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Пригородный культурно-досуговый центр» | *47,8* | *1* | *2,5* | **51,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Рязанцевский культурно-досуговый центр» | *50,4* | *4* | *4* | **58,4** | 100 |
| **Пошехонский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное  бюджетное учреждение культуры «Пошехонская централизованная библиотечная система» | *54,1* | *6* | *4,5* | **64,6** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» | *51,3* | *3* | *20* | **74,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Центр сохранения и развития культуры» | *49,7* | *3* | *10,5* | **63,2** | 100 |
| **Ростовский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Ростовская межпоселенческая центральная библиотека» | *55,4* | *5* | *21* | **81,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Ишненский сельский дом культуры | *49,3* | *4* | *5* | **58,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Марковский сельский дом культуры | *50,4* | *4* | *5* | **59,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Петровский районный дом культуры им. А.К.Руденко | *53,8* | *5* | *4,5* | **63,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Поречский сельский дом культуры» | *50,2* | *4* | *5,5* | **59,7** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Семибратовский сельский дом культуры | *53,5* | *7* | *12,5* | **73,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Шурскольский сельский дом культуры | *49,1* | *5* | *5* | **59,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение сельский культурно – досуговый центр «Петровская культура» | *50,9* | *1* | *5,5* | **57,4** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное автономное учреждение Ростовского муниципального района «Районный центр культуры и народного творчества» | *45,2* | *5* | *16,5* | **66,7** | 100 |
| **Рыбинский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Арефинский культурно-досуговый комплекс» | *54,0* | *1* | *8,5* | **63,5** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Волковский культурно-досуговый комплекс» | *52,3* | *1* | *8,5* | **61,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Глебовский центр досуга» | *57,4* | *1* | *8,5* | **66,9** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Дюдьковский центр досуга» | *50,9* | *1* | *8,5* | **60,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Ермаковский центр досуга» | *54,8* | *1* | *8,5* | **64,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Каменниковский центр досуга» | *49,9* | *1* | *8,5* | **59,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Назаровский культурно-досуговый комплекс» | *51,5* | *1* | *8,5* | **61,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Николо-Кормский центр досуга» | *55,8* | *1* | *8,5* | **65,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Октябрьский культурно-досуговый комплекс» | *51,3* | *1* | *8,5* | **60,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Песоченский культурно-досуговый комплекс» | *52,8* | *1* | *8,5* | **62,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Покровский центр досуга» | *53,9* | *1* | *8,5* | **63,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Сретенский культурно-досуговый комплекс» | *51,2* | *1* | *8,5* | **60,7** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Судоверфский культурно-досуговый комплекс» | *56,7* | *1* | *8,5* | **66,2** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Тихменевский центр досуга» | *51,8* | *1* | *8,5* | **61,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры  «Шашковский центр досуга» | *44,9* | *1* | *8,5* | **54,4** | 100 |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры  «Волжский культурно-досуговый комплекс» | *55,6* | *1* | *8,5* | **65,1** | 100 |
| **Тутаевский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района | *54,6* | *5* | *1,5* | **61,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Районный Дворец культуры» | *51,8* | *0* | *26* | **77,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Районный центр культуры и досуга» | *51,1* | *4* | *9* | **64,1** | 100 |
| **Угличский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района» | *53,2* | *1* | *0* | **54,2** | 100 |
| 1. Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры Угличского муниципального района» | *51,9* | *2* | *15,5* | **69,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Головинский Социально-культурный центр» | *47,0* | *1* | *5* | **53,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Ильинского сельского поселения | *50,5* | *0* | *0* | **50,5** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Отрадновский Социально-культурный центр» Отрадновского сельского поселения | *50,3* | *1* | *4* | **55,3** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Слободского сельского поселения | *50,9* | *1* | *7,5* | **59,4** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Улейминского сельского поселения | *53,7* | *0* | *5,5* | **59,2** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| **Ярославский муниципальный район:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение Григорьевский культурно-спортивный центр Заволжского сельского поселения Ярославского муниципального района Ярославской области. | *53,6* | *7* | *2* | **62,6** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Дубковский культурно-спортивный центр | *51,1* | *6* | *0* | **57,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Ивняковский культурно-спортивный центр | *52,3* | *7* | *4* | **63,3** | 100 |
| 1. Муниципальное казённое учреждение Кузнечихинский культурно-спортивный центр | *53,8* | *3* | *4,75* | **61,55** | 100 |
| 1. Муниципальное казённое учреждение Леснополянский культурно-спортивный центр городского поселения Лесная поляна | *49,8* | *5* | *0* | **54,8** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Михайловский культурно-спортивный центр | *55,6* | *3* | *4,5* | **63,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Туношенский культурно-спортивный центр | *48,1* | *5* | *0* | **53,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение Ширинский культурно-спортивный центр | *50,7* | *3* | *4,25* | **57,95** | 100 |
| **Городской округ г. Переславль-Залесский** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Городское библиотечное объединение» | *54,2* | *5* | *1* | **60,2** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Плещей» | *48,9* | *6* | *0* | **54,9** | 100 |
| **Городской округ г. Рыбинск:** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Рыбинска | *53,0* | *5* | *19* | **77,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Вымпел» | *49,6* | *3* | *16,5* | **69,1** | 100 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=2+3+4 | 6 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Волжский» | *55,6* | *4* | *15,5* | **75,1** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Слип» | *54,7* | *4* | *14,5* | **73,2** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс «Переборы» | *55,5* | *3* | *12,5* | **71,0** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Общественно-культурный центр» | *55,3* | *3* | *11,5* | **69,8** | 100 |
| **Городской округ г. Ярославль** | | | | | |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля» | *53,6* | *5* | *26* | **84,6** | 100 |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» | *54,7* | *6* | *21* | **81,7** | 100 |
| 1. Дворец культуры им А.М. Добрынина (МАУ) | *54,4* | *7* | *13,5* | **74,9** | 100 |
| 1. Дом культуры «Гамма» (МАУ) | *52,8* | *7* | *15* | **74,8** | 100 |
| 1. Дворец культуры «Магистраль» (МАУ) | *52,5* | *7* | *16* | **75,5** | 100 |
| 1. Дворец культуры «Нефтяник» (МАУ) | *51,8* | *7* | *16,5* | **75,3** | 100 |
| 1. Дворец культуры «Судостроитель» (МАУ) | *51,2* | *7* | *17,5* | **75,7** | 100 |
| 1. Дом культуры «Красный Перекоп» (МАУ) | *51,2* | *6* | *18* | **75,2** | 100 |
| 1. Дом культуры «Радий» (МАУ) | *51,2* | *7* | *18* | **76,2** | 100 |
| 1. Дом культуры «Строитель» (МАУ) | *53,3* | *7* | *14* | **74,3** | 100 |
| 1. Дом культуры «Энергетик» (МАУ) | *52,6* | *4* | *14,25* | **70,85** | 100 |
| 1. Музей истории города Ярославля | *53,1* | *4* | *20,5* | **77,6** | 100 |